INFORMATOR GRUPOWY

Kompleksu Turystycznego

BRZEZÓVKA







NAUKA I ZABAWA W JEDNYM MIEJSCU

regulaminy
i informacje
dla grup zorganizowanych



Cieszymy się, że wybraliście nasz obiekt na spędzenie przyjemnych chwil ze swoimi podopiecznymi.

Dołożymy wszelkich starań, aby dzieci były bezpieczne i zadowolone z pobytu w Kompleksie Turystycznym

BRZEZÓWKA

Mamy nadzieję, że ten informator przybliży system obsługi grup zorganizowanych i przyczyni się do bezproblemowego poruszania się po obiekcie.



1. Identyfikatory

W celu identyfikacji grupy otrzymacie dwa identyfikatory.

Pozwalają one np. opuścić obiekt, a następnie ponownie do niego wejść. W jednym momencie wyjść może wyłącznie dwie osoby z identyfikatorami.

Kierowca autokaru wchodzi na obiekt GRATIS i również otrzymuje dodatkowy identyfikator.

Prosimy o zwrot identyfikatorów podczas opuszczania obiektu przez całą grupę do skrzynki umieszczonej na bramie oznaczonej „ZWROT IDENTYFIKATORÓW"



2. Miejsce przeznaczone dla grupy

Do miejsca przeznaczonego dla grupy i oznaczonego określonym numerem, zaprowadzi Was nasz pracownik, który w razie pytań będzie do Waszej dyspozycji.

W tym miejscu dzieci mogą zostawić swoje rzeczy osobiste.

Obiekt nie odpowiada za rzeczy zagubione lub pozostawione na obiekcie.



3. Darmowa kawa/herbata dla opiekunów i kierowcy

Darmowa kawa lub herbata dla opiekunów grupy oraz kierowcy autokaru będzie dostępna na pamiątkach lub w punkcie gastronomicznym w budynku głównym na podstawie voucherów, które otrzymali Państwo podczas przyjmowania grupy na obiekt przez kasjerów.



4. Regulaminy i opieka nad wychowankami

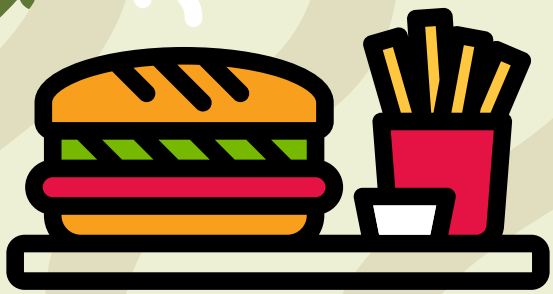
Wchodząc do Parku Rozrywki i Dinozaurów oraz Parku Wodnego, prosimy o zapoznanie się z ich regulaminami przed przyjazdem oraz ich bezwzględne przestrzeganie.

Opiekunów mniejszych dzieci, prosimy o poinstruowanie podopiecznych o zasadach panujących na poszczególnych atrakcjach oraz o bezpośrednie i rzetelne sprawowanie opieki nad wychowankami przez cały czas trwania wycieczki.

Dzieci nie mogą poruszać się po obiekcie, same a jedynie z rodzicami lub opiekunami!

Pamiętaj!

Obsługa obiektu odpowiada za sprawne działanie atrakcji, nie świadczy natomiast usług opiekuńczych i organizacyjnych podczas zabawy dzieci na wybranej atrakcji.



5. Posiłek

Zamówiony w formularzu posiłek gotowy będzie +/- 15 minut względem godziny ustalonej podczas przyjęcia grupy na obiekt. Jedzenie zostanie wydane w miejscu przeznaczonym dla Grupy lub w strefie gastronomicznej znajdującej się naprzeciwko GŁÓWNEGO BARU. Konkretne miejsce zostanie wskazane organizatorowi.

Ważne!

Na 15 minut przed planowanym wydaniem posiłku prosimy organizatora wycieczki o zgłoszenie się do Głównego Baru. Pracownicy kuchni oraz obsługa baru nie świadczą usług kelnerskich.

Prosimy, aby opiekunowie grupy pomogli podopiecznym w spożyciu posiłku a następnie uprzątnęli stoliki z resztek spożywczych do podstawionych pojemników i innych pozostałości do odpowiednich koszy. Prosimy o rzetelną segregację.



6. Toalety i przebieralnie

Toalety znajdują się:

- **w budynku głównym otwarta zawsze (strona zachód)**
- **na Parku Rozrywki i Dinozaurów (obok karuzel)**
- **przy wejściu do strefy historycznej Parku Rozrywki i Dinozaurów.**

W zależności od ilości osób przebywających na obiekcie cześć toalet może pozostać zamknięta.

Przebieralnie znajdują się naprzeciw toalet w budynku.

Prosimy o niepozostawianie rzeczy (plecaków, ubrań) wewnątrz i tuż przy przebieralniach, gdyż uniemożliwia to korzystanie z nich innym osobom.

Ważne!



1. Zasady ogólne

W Parku Rozrywki i Dinozaurów na zjeżdżalniach dmuchanych, małpim gaju, trampolinach obowiązują skarpetki. Aby skorzystać z parków linowych należy mieć pełne obuwie (zakaz wejścia w klapkach I sandałach).

Część atrakcji wymagających obsługi przez pracowników obiektu mogą być dostępne i obsługiwane wyłącznie w wyznaczonych godzinach. Rozkład godzin znajduje się przed każdą z wymienionych powyżej atrakcji. Prosimy o przestrzeganie powyższych zasad, gdyż mają one znaczący wpływ na bezpieczeństwo dzieci podczas korzystania z atrakcji.





Wchodząc do części historycznej prosimy o nie schodzenie z wytyczonych alejek oraz nie siadanie na eksponatach. Poznać dinozaury pozwolą grupie tabliczki znajdujące się przy każdym z nich, prospekt załączony do niniejszego informatora lub interaktywny przewodnik, który można wynająć na czas zwiedzania. W Parku Wodnym, ze względów higienicznych, wszystkich korzystających z niecek wodnych obowiązuje strój kąpielowy.



Ważne!

Dzieci nie rozkładają same leżaków – zawsze pomaga im w tym opiekun. Przypominamy! Dzieci nie mogą poruszać się po obiekcie same a jedynie z rodzicami lub opiekunami.



8. Pierwsza pomoc

Jako opiekun zawsze miej ze sobą apteczkę z rękawiczkami, płynem do dezynfekcji oraz plastrami. Otarcia są najczęstszym urazem podczas wycieczek. W przypadku poważniejszych urazów zgłoś się do obsługi najbliższego urządzenia.

Życzymy miłej i bezpiecznej zabawy!

Podobała Ci się wycieczka u nas? Dodaj pozytywną opinię na Google, Facebooku i wśród znajomych.

GOOGLE

FACEBOOK

Coś nie spełniło Twoich oczekiwań? Po wycieczce wyślemy ankietę lub zadzwonimy. Wypełnij ją i podziel się z nami swoją opinią i spostrzeżeniami.