

## Regulamin Kompleksu Turystycznego BRZEZÓVKA

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako "Regulamin") Kompleksu Turystycznego BRZEZÓVKA (dalej jako: "KOMPLEKS"), określa zasady i tryb korzystania z atrakcji zlokalizowanych na terenie KOMPLEKSU. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji KOMPLEKSU (zwane dalej "Użytkownikami"), są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem. Wejście na teren KOMPLEKSU jest jednoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, akceptacją jego postanowień i zobowiązaniem do ich przestrzegania.

2. Właścicielem i podmiotem zarządzającym KOMPLEKSEM jest Marcin Szypuła prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Szypuła Marcin Firma Usługowo - Handlowa MARTINS, NIP: 8141589128, pl. Wolności 53, 36-100 Kolbuszowa, adres e-mail: martinskolbuszowa@gmail.com, tel. 781116909 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra właściwego ds. gospodarki (dalej jako "Podmiot Zarządzający").

3. Na terenie KOMPLEKSU można przebywać wyłącznie w godzinach jego otwarcia, tj. w miesiącach: Maj w dni powszednie wyłącznie grupy w godzinach 9.00 – 16.00 w weekendy również Klienci Indywidualni w godzinach 10.00-18.00, w miesiącu Czerwiec w dni powszednie w godzinach 9.00-17.00 oraz w weekendy w godzinach 10.00 – 18.00, w miesiącach Lipiec i Sierpień w dni powszednie oraz w weekendy w godzinach 11.00 – 19.00 oraz w miesiącu Wrzesień w dni powszednie wyłącznie grupy w godzinach 9.00-16.00 a w weekendy również Klienci Indywidualni w godzinach 11.00 – 17.00, w miesiącu Październiku wyłącznie niedzielę (park Historyczny) w godzinach 11.00-17.00 chyba, że Podmiot Zarządzający o którym mowa w § 1 pkt. 2 Regulaminu wyrazi zgodę na przebywanie na terenie KOMPLEKSU poza ww. godzinami, w formie pisemnej lub e-mail.

4. Podmiot Zarządzający zastrzega sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu.

5. Na terenie KOMPLEKSU przebywać mogą wyłącznie osoby z ważnym biletem wstępu. Rodzaj i cennik biletów jest dostępny przy kasie KOMPLEKSU oraz na stronie internetowej [www.brzezovka.pl](http://www.brzezovka.pl).

6. Cena biletu wstępu, z zastrzeżeniem pkt. 7 Regulaminu, wynosi:

	ATRAKCJE	CENA
BILET NORMALNY (od 140 cm wzrostu)	Plac Zabaw	18,00 zł
	Park Wodny	22,00 zł
	Park Historyczny	22,00 zł
	Plac Zabaw + Park Wodny + Park Historyczny	50,00 zł

	ATRAKCJE	CENA
BILET DZIECIĘCY (do 140 cm wzrostu)	Plac Zabaw	15,00 zł
	Park Wodny	18,00 zł
	Park Historyczny	18,00 zł
	Plac Zabaw + Park Wodny + Park Historyczny	40,00 zł

BILETY RODZINNE	2 + 1 Plac Zabaw + Park Wodny + Park Historyczny	125,00 zł
	2 + 2 Plac Zabaw + Park Wodny + Park Historyczny	155,00 zł

#### BILETY SPECJALNE

DZIECI DO LAT DWÓCH – 0 ZŁ

BILET URODZINOWY (+/- 2 DNI OD DATY URODZIN) – 1 ZŁ

KARTA DUŻEJ RODZINY (za okazaniem karty dużej rodziny) -10%

DLA OSÓB Z ORZECZENIEM O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI (wyłącznie I stopień/znacznym) - 50 % cen biletów

W przypadku złych warunków pogodowych niektóre atrakcje mogą być nieczynne a czas pracy KOMPLEKSU może być skrócony. Informację na ten temat będą dostępne przy kasie KOMPLEKSU. Nieskorzystanie z którejś z atrakcji wchodzących w skład KOMPLEKSU w cenie zakupionego biletu nie stanowi podstawy do roszczeń o zwrot pieniędzy.

7. Bilet urodzinowy uprawniający do wstępu do KOMPLEKSU w dniu urodzin Użytkownika dostępny jest w cenie 1 zł i przyznawany wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody przez osobę korzystającą z tej zniżki lub jej opiekuna prawnego na przetwarzanie jej danych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych w okazanym aktualnym dokumencie potwierdzającym w sposób niewątpliwy wiek tej osoby tj. oryginale odpisu skróconego aktu urodzenia lub oryginale legitymacji szkolnej lub dowodzie osobistym (przetwarzane są wyłącznie takie dane jak: imię i nazwisko, data urodzenia, oraz ewentualnie imię i nazwisko opiekuna osoby korzystającej ze zniżki, pozostałe dane nie są przetwarzane) przez Podmiot Zarządzający wyłącznie w celu przyznania zniżki na wniosek osoby ubiegającej się o zniżkę (lub działającej w jej imieniu) oraz prowadzenia sprawozdawczości finansowej KOMPLEKSU.

8. W kasie biletowej KOMPLEKSU istnieje możliwość zakupu VOUCHER'a upominkowego dziecięcego lub normalnego w opcji Biletu 3 parki.

9. Bilet wstępu do Kompleksu Turystycznego BRZEZÓVKA ważny jest od chwili zakupu do momentu przekroczenia przez Użytkownika bramy wyjściowej. Biletem wstępu jest opaska umieszczona na ręce każdego z wchodzących do KOMPLEKSU.

10. Z opaski o której mowa w pkt. 9 Regulaminu, może korzystać tylko jedna osoba. Uszkodzenie lub jej zagubienie powoduje utratę ważności biletu wstępu. Niedopuszczalne jest używanie tej samej opaski przez więcej niż jedną osobę.

11. KOMPLEKS nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez osoby niepełnoletnie odbywa się na podstawie zgody rodziców, opiekuna grupy bądź opiekuna prawnego i na jego ryzyko. Rodzice lub opiekunowie zobowiązani są zapoznać dziecko lub swojego podopiecznego z postanowieniami Regulaminu oraz postanowieniami pozostałych regulaminów obowiązujących w KOMPLEKSIE.

12. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza jednocześnie, w imieniu swoim lub dziecka którego jest opiekunem, że: Użytkownik lub dziecko, którego jest opiekunem, ma wystarczającą sprawność fizyczną, koordynację i kondycję, aby uczestniczyć w bezpieczny sposób w atrakcjach oferowanych przez KOMPLEKS; bierze na siebie ryzyko powikłań wynikających ze swojego stanu zdrowotnego lub stanu zdrowotnego swojego dziecka lub dziecka, którego jest opiekunem (np. astma, cukrzyca, padaczka, choroby serca lub wysokie ciśnienie krwi); a w przypadku wystąpienia

jakiegokolwiek dyskomfortu (np. słabość, duszność, lęki lub bóle w klatce piersiowej) lub urazu Użytkownik lub dziecko, którego jest opiekunem, natychmiast zaprzestanie aktywności w KOMPLEKSIE i zgłosi się do personelu KOMPLEKSU; oraz zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zasad związanych z bezpieczeństwem podczas uczestnictwa we wszystkich aktywnościach w KOMPLEKSIE;

13. Wstęp do KOMPLEKSU i korzystanie z dostępnych w nim atrakcji dla dzieci i młodzieży do 13 roku życia odbywać się może wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich podopiecznych.

14. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 13 rok życia mogą korzystać z KOMPLEKSU pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, a pod jego nieobecność wyłącznie za jego pisemną zgodą, udzieloną każdorazowo na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu dostępnym w kasie biletowej oraz do pobrania na stronie internetowej [www.brzezovka.pl](http://www.brzezovka.pl). Rodzice lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za szkody spowodowane przez ich podopiecznych. Jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie KOMPLEKSU z grupą maksymalnie 15-stu osób niepełnoletnich. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie z regulaminami i instrukcjami odpowiedzialny jest opiekun grupy zorganizowanej, który wypełnia stosowne oświadczenie dostępne w kasie biletowej lub dostępne do pobrania na stronie internetowej [www.brzezovka.pl](http://www.brzezovka.pl). KOMPLEKS nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkowników powstałe z winy Użytkownika lub jego rodzica/opiekuna.

15. KOMPLEKS nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe w wyniku korzystania z infrastruktury KOMPLEKSU przez Użytkownika (jego dziecko lub dziecko, którego jest opiekunem) niezgodnie z Regulaminem lub regulaminami obowiązującymi w KOMPLEKSIE, wskazaniem i poleceniami personelu KOMPLEKSU czy też z wyłącznej winy Użytkownika.

16. Za wszystkie szkody, będące wynikiem wandalizmu lub nieprawidłowego korzystania z obiektu, spowodowane przez osoby korzystające z KOMPLEKSU do 18 roku życia, odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni. W przypadku osób pełnoletnich konsekwencje prawne, jak i finansowe ponosi dany Użytkownik.

17. KOMPLEKS nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na jego terenie, jak również w jego otoczeniu przez Użytkownika.

18. KOMPLEKS organizuje różne akcje promocyjne. Każda z nich regulowana jest odpowiednim regulaminem dostępnym na stronie [www.brzezovka.pl](http://www.brzezovka.pl) w zakładce "Regulaminy". Nieprzestrzeganie założeń regulaminu poszczególnej akcji promocyjnej uniemożliwia udział w akcji.

19. KOMPLEKS oddaje do dyspozycji Użytkowników bezpłatny parking.

20. Poszczególne Parki lub atrakcje na terenie KOMPLEKSU mogą posiadać dodatkowe regulaminy lub instrukcje dostępne na stronie w zakładce "Regulaminy" na stronie internetowej [http://www.brzezovka.pl/](http://www.brzezovka.pl) oraz dostępne przy poszczególnych atrakcjach, do których niestosowanie się będzie skutkowało poproszeniem o opuszczenie konkretnej atrakcji.

21. Korzystając z atrakcji KOMPLEKSU należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa i regulaminów.

22. Na terenie KOMPLEKSU rejestrowany jest obraz za pomocą kamer telewizji przemysłowej. Obraz jest rejestrowany dla zapewnienia bezpieczeństwa, zapobieżenia zniszczenia mienia oraz kradzieży rzeczy Użytkowników. Użytkownicy KOMPLEKSU mają tego świadomość i wyrażają zgodę na monitoring.

23. Użytkownicy KOMPLEKSU wyrażają zgodę (w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego – udziela ją właściwa osoba uprawniona, np. przedstawiciel ustawowy) na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w KOMPLEKSIE dla celów marketingowych (art. 81 Ustawy - Prawo autorskie). Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje także rozpowszechnianie wizerunku przez KOMPLEKS w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie KOMPLEKSU, w tym w sieci Internet i na portalach społecznościowych. Stosownie do treści przepisu art. 81 ust. 2 pkt. 2 ustawy - Prawo autorskie zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak m.in. zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

24. Na terenie KOMPLEKSU zabrania się:

- a) palenia tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc.
- b) wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie KOMPLEKSU;
- c) wstępu osobom nietrzeźwym, będącym pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujących się agresywnie, posiadających przedmioty wymienione w pkt. 26 b) niniejszego Regulaminu;
- d) wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych zakupionych poza teren KOMPLEKSU;
- e) wnoszenia poza teren KOMPLEKSU jakichkolwiek przedmiotów będących własnością KOMPLEKSU;
- f) zanieczyszczania lub zaśmiecania KOMPLEKSU;
- g) naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do KOMPLEKSU albo innych osób;
- h) wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych, m.in.: kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni personelu, magazynów, zapleczy, itd.;
- i) używania wulgaryzmów i słów obraźliwych w stosunku do innych Użytkowników lub personelu KOMPLEKSU,
- j) sprzedaży, reklamy, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody Podmiotu Zarządzającego;
- k) naklejania naklejek lub malowania po ścianach na terenie KOMPLEKSU;
- l) niszczenia zieleni;
- ł) wprowadzania zwierząt;
- m) jazdy na rowerze, rolnach, deskorolkach, wrotkach lub innych podobnych urządzeniach (nie dotyczy personelu oraz osób upoważnionych przez Podmiot Zarządzający);
- n) wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla Użytkowników;
- o) wszczynania fałszywych alarmów;
- p) wchodzenia na rzeźby, balustrady, murki, kwietniki, skały, elementy dekoracji KOMPLEKSU lub inne urządzenia nie służące do tego celu;
- r) niszczenia wyposażenia lub oznakowań KOMPLEKSU.

25. Użytkownik który naruszy niniejszy Regulamin może zostać wyproszony przez pracowników KOMPLEKSU bez zwrotu kosztów i odszkodowań z tego tytułu.

26. Reklamacje prosimy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [info@brzezovka.pl](mailto:info@brzezovka.pl). Informujemy, iż formularz reklamacyjny za pośrednictwem którego można zgłosić reklamację jest dostępny na stronie [www.brzezovka.pl](http://www.brzezovka.pl) lub w kasie biletowej. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu

potwierdzającego zakup reklamowej rzeczy/biletu wstępu i złożenie formularza z opisem reklamacji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej przedmiotu biletu wstępu do KOMPLEKSU zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez KOMPLEKS.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.

27. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.).

28 Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności KOMPLEKSU dostępna na [www.brzezovka.pl](http://www.brzezovka.pl).

29. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2021 r.