

Polityka Prywatności Kompleksu Turystycznego BRZEZÓVKA

1. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej jako "Polityka Prywatności") Kompleksu Turystycznego BRZEZÓVKA (dalej jako: "KOMPLEKS"), określa zasady ochrony danych osobowych osób korzystających z atrakcji zlokalizowanych na terenie KOMPLEKSU (zwane dalej "Użytkownikami").

2. KOMPLEKS informuje, że operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Użytkowników realizowane są zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej zwane: „Rozporządzeniem”, Dz.Urz. UE L 119, s. 1) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018, poz. 1000), przy uwzględnieniu zasad: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności, a także adekwatności do celu przetwarzania.

3. Administratorem danych osobowych użytkowników jest właściciel KOMPLEKSU Marcin Szypuła prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Szypuła Marcin Firma Usługowo - Handlowa MARTINS, NIP: 8141589128, pl. Wolności 53, 36-100 Kolbuszowa, adres e-mail: martinskolbuszowa@gmail.com, tel. 781116909 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra właściwego ds. gospodarki (dalej jako: "Administrator").

4. KOMPLEKS informuje jakie dane osobowe są przetwarzane, kiedy, oraz w jakim celu są wykorzystywane:

A. KOMPLEKS przewiduje możliwość nabycia biletów zniżkowych w dniu urodzin Użytkownika.

Przetwarzanie danych w tym zakresie następuje poprzez operację jednorazowego przejrzania (okazania stosownego dokumentu przez osobę ubiegającą się o zniżkę osobie sprzedającej bilety w kasie biletowej). Jest to jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez KOMPLEKS (co oznacza, że KOMPLEKS po wyżej opisanej jednorazowej czynności okazania nie dysponuje przedmiotowymi danymi i ich nie przechowuje).

Dane wskazane powyżej są przetwarzane w celu przyznania zniżki na wniosek osoby ubiegającej się o zniżkę (lub działającej w jej imieniu) – odpowiednio: po wykazaniu przez daną osobę stosownego uprawnienia do przyznania zniżki przed zawarciem umowy (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia), przy czym czynność dobrowolnego, wyraźnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przyznania danej osobie zniżki stanowi – w zakresie tychże danych zwykłych – również zgodę, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia. Należy przy tym wyjaśnić, iż taka kwalifikacja nie zaburza przesłanki dobrowolności zgody, gdyż podejmowaną przez gościa wnioskującego o zniżkę czynność należy odnieść do wskazanych powyżej podstaw (równoległe występowanie podstaw prawnych przetwarzania danych).

Uzupełniającym celem przetwarzania danych jest prowadzenie sprawozdawczości finansowej KOMPLEKSU, bowiem zasadą jest sprzedaż biletów normalnych (w zakresie ilości sprzedanych biletów zniżkowych).

Tym samym KOMPLEKS dochowuje najwyższej staranności, aby nie doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, która w świetle Rozporządzenia rozumiana jako naruszenie bezpieczeństwa

prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

B. w zakresie monitoringu wizyjnego lub zdjęć:

Teren KOMPLEKSU jest objęty monitoringiem wizyjnym prowadzonym przez właściciela KOMPLEKSU. Przetwarzanie danych następuje w zakresie wizerunku i wykonywanych czynności, jakie zostaną zarejestrowane przez kamery tego systemu. Przetwarzanie następuje ze względu na:

a) zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników oraz ochronę mienia (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. d Rozporządzenia);

b) prawnie uzasadniony interes Administratora danych poprzez prowadzenie działalności marketingowej oraz zapobieganie oszustwom (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; motyw 57 Rozporządzenia).

Dane przechowywane są przez okres 3 miesięcy.

Wyjaśnia się przy tym, iż KOMPLEKS nie korzysta ze specjalnych metod technicznych (technologii przetwarzania wizerunku/technik biometrycznych) umożliwiających identyfikację osoby fizycznej lub potwierdzenie jej tożsamości.

Ponadto KOMPLEKS wyjaśnia, iż odrębną podstawą prawną na wykorzystanie wizerunku w celach marketingowych jest odpowiednio udzielona zgoda w trybie art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1333 ze zm., dalej jako: ustawa). Zgodnie z treścią Regulaminu korzystając z KOMPLEKSU Użytkownik wyraża zgodę na utwórze wizerunku Użytkownika i nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w KOMPLEKSIE dla celów marketingowych (art. 81 ustawy), zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych, obejmuje rozpowszechnianie wizerunku przez KOMPLEKS w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie KOMPLEKSU, w tym w sieci Internet i na portalach społecznościowych) lub brak konieczności uzyskania takiej zgody z uwagi na art. 81 ust. 2 opisanej powyżej ustawy.

Administrator informuje, iż w przypadku monitoringu znacznie oddalonego od miejsca, które monitoring KOMPLEKSU rejestruje – zidentyfikowanie osób/osoby, której dane dotyczą, może być niemożliwe, w związku z czym, zgodnie z art.11 Rozporządzenia, art. 15-20 Rozporządzenia nie będą miały zastosowania, chyba że osoba, której dane dotyczą, w celu wykonania praw przysługujących jej na mocy tych artykułów dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.

Wyjaśnia się przy tym, iż KOMPLEKS (lub ewentualnie podmiot trzeci, o którym mowa powyżej) nie korzysta ze specjalnych metod technicznych (technologii przetwarzania wizerunku/technik biometrycznych) umożliwiających identyfikację osoby fizycznej lub potwierdzenie jej tożsamości.

C. KOMPLEKS gromadzi zgody rodziców lub opiekunów osób niepełnoletnich które ukończyły 13 rok życia oraz oświadczenia opiekunów uczestników grup zorganizowanych korzystających z KOMPLEKSU, których wzór udostępnia stacjonarnie w KOMPLEKSIE oraz na stronie internetowej www.brzezovka.pl.

Obowiązek wypełnienia odpowiednio oświadczenia/zgody przez rodziców lub opiekunów wynika wprost z treści Regulaminu KOMPLEKSU. Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania Umowy, zbieranie ww. oświadczeń/zgód następuje przed zawarciem umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, przy czym czynność dobrowolnego, wyraźnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego okazania stosownego dokumentu (zgody/oświadczenia)

w zakresie tychże danych zwykłych – również stanowi zgodę, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia. Dane przechowywane są przez okres 2 lat.

D. W celu rozpatrzenia reklamacji KOMPLEKS przetwarza następujące dane osobowe, których podanie jest niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) adres zamieszkania,
- d) numer telefonu

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który zezwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Sprzedawcę z obowiązków wynikających z prawa. Dane przechowywane są przez okres 2 lat.

E. W celu nabycia w kasie biletowej KOMPLEKSU VOUCHER'a upominkowego dziecięcego lub normalnego w opcji Biletu 3 parki, nabywca Vouchera wskazuje imię i nazwisko osoby na rzecz której VOUCHER będzie realizowany. Przetwarzanie danych w tym zakresie następuje poprzez operację jednorazowego wpisania danych osobowych. tj. imienia i nazwiska, jest to jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez KOMPLEKS (co oznacza, że KOMPLEKS po wyżej opisanej jednorazowej czynności okazania nie dysponuje przedmiotowymi danymi i ich nie przechowuje). Drugim etapem gdy dane te będą przetwarzane przez KOMPLEKS jest moment realizacji VOUCHER'a przez osobę na rzecz której został wystawiony, przy wejściu do KOMPLEKSU. Jest to również jednorazowa operacja, bowiem po niej przedmiotowe dane nie są przetwarzane przez KOMPLEKS (co oznacza, że KOMPLEKS po wyżej opisanej jednorazowej czynności okazania nie dysponuje przedmiotowymi danymi i ich nie przechowuje). Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych w obu ww. przypadkach jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.

5. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą, że :

- a) przysługuje jej prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika, którego dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych;
- b) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a) Użytkownik wyrażający taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- c) podanie danych wskazanych w Polityce Prywatności jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wykonania zobowiązań lub praw opisanych przez Administratora. Konsekwencją niepodania danych określonych w Polityce Prywatności i stanowiących jednocześnie wymóg umowy jest odpowiednio brak możliwości nabycia biletu zniżkowego, a w przypadku braku zgody na monitoring lub wykonanie zdjęcia – niemożliwość wejścia na teren KOMPLEKSU;
- d) przysługuje jej prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- e) nie będzie podejmował wobec niej zautomatyzowanych decyzji;
- f) Administrator danych osobowych nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państwa trzeciego,
- g) przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być: podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu KOMPLEKSU, podmioty wykonujące usługę fotografii wizerunku Użytkownika oraz podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT, Podmioty świadczące KOMPLEKSOWI usługi marketingowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji opisanych powyżej celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników;

h) we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy Rozporządzenia adresem mailowym właściwym do kontaktu jest: martinskolbuszowa@gmail.com;

i) zgodnie z art. 554 ustawy - Kodeks cywilny (k.c.) roszczenia z tytułu sprzedaży dokonanej w zakresie działalności przedsiębiorstwa sprzedawcy, przedawniają się z upływem lat dwóch. Z kolei zgodnie z art. 442¹ k.c. roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym ulega przedawnieniu z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się albo przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Jednakże termin ten nie może być dłuższy niż dziesięć lat od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę. Jeżeli szkoda wynikła ze zbrodni lub występku, roszczenie o naprawienie szkody ulega przedawnieniu z upływem lat dwudziestu od dnia popełnienia przestępstwa bez względu na to, kiedy poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. W razie wyrządzenia szkody na osobie, przedawnienie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat trzech od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Przedawnienie roszczeń osoby małoletniej o naprawienie szkody na osobie nie może skończyć się wcześniej niż z upływem lat dwóch od uzyskania przez nią pełnoletności;

j) z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte.

6. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 30 czerwca 2018 r.